

ПОВЕДЕНИЕ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1.1. Пассажиры обязаны изучить настоящие правила пользования услугами Курорта, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, статусом склонов) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов. Несовершеннолетние (дети) младше 14 (четырнадцать) лет должны сопровождаться законными представителями. Несовершеннолетним (детям) младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

1.2. Канатные дороги Курорта открываются и закрываются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, регламентами и нормативными актами Компании.

Режим работы канатных дорог Курорта устанавливается администрацией горнолыжного курорта «Шымбулак».

В случае если по каким-либо причинам пассажиры/клиенты/гости, имеющие абонементы/билеты на канатную дорогу, задержатся на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» после окончания рабочего времени курорта или канатных дорог Курорта. При этом будет отсутствовать.

Администрация, в лице утвержденных уполномоченных лиц может инициировать запуск канатных дорог вне рабочего времени для спуска задержавшихся пассажиров с территории горнолыжного курорта «Шымбулак», только после письменного согласия пассажиров/клиентов/гостей на возмещение в полном объеме затрат горнолыжного курорта «Шымбулак» по запуску канатных дорог вне рабочего времени по тарифам, согласно процедуре, утвержденной администрацией горнолыжного курорта «Шымбулак».

1.3. Допуск на канатные дороги разрешен только гостям с действительным абонементом, ски-пассом или аккредитацией.

Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт, или ограничен в зависимости от погодных условий.

Лица, не имеющие отношения к обслуживанию канатной дороги, не могут быть допущены к оборудованию и помещениям, не предназначенным для перевозки пассажиров.

Приоритетное право доступа сохраняется за сотрудниками службы спасения, безопасности и управления канатными дорогами при исполнении их служебных обязанностей, а также за инструкторами Школы горных лыж и сноуборда с Клиентами.

1.4. Допуск детей. Несовершеннолетние (дети) младше 14 (четырнадцати) лет должны сопровождаться законными представителями, которые обязаны:

- оценить способность детей путешествовать на канатной дороге, особенно если она кресельная, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В гондолах каждый несовершеннолетний (ребенок), какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место. В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

1.5. Допуск инвалидов (в т.ч. с целью катания)

Пассажир с инвалидностью или его сопровождающий, до приобретения билета на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам Курорта о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

1.6. Провоз багажа. Малогабаритная ручная кладь разрешена к перевозке в кабинах гондольных канатных дорог. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть авторизована сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

Перевозка животных разрешается при соблюдении следующих условий:

- наличие приспособлений, обеспечивающих безопасность посетителей при выгуле животных, средств для уборки за животными (гигиенические пакеты для выгула и т.д.) и других требований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- оплата за проезд животного (оплачивается по тарифу «детей до 10 (десяти) лет»).

1.7. Посадка на канатную дорогу. Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом дежурному.

Также, пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: 8 в кабине гондольной канатной дороги и соответственно количеству кресел для кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила перевоза багажа и снаряжения;
- в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- не препятствовать закрытию дверей кабины гондольной канатной дороги для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

1.8. Перевозка пассажиров на канатной дороге. Во время перевозки категорически запрещается:

- Пытаться открывать двери во время движения кабины;
- Выбрасывать предметы из окна или оставлять мусор в кабине;
- Раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения;
- Препятствовать другим Клиентам Курорта совершать посадку в кабину или кресло при наличии свободных мест.

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- Сохранять положение сидя;
- В случае остановки кабины, не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- По прибытии в зону высадки, дожждаться полного открытия дверей кабины;
- При выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам;
- Если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог;

1.9. Высадка пассажиров канатной дороги. По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- Дождаться открытия дверей кабины;
- Выйти из кабины или спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам;
- Если не удастся осуществить высадку из кабины или кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

1.10. Категорически запрещается:

- Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- Совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;

- Курить в зонах посадки и высадки и во время перевозки;
- Употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка;
- Нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде;
- Наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- Продавать или распространять товары, или рекламные материалы;
- Рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, кабинах или креслах;
- Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки;
- Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое оружие, а также алкогольные напитки в любой таре;
- Провозить другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала.

1.11. Несчастные случаи и инциденты. Если Клиент стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с оперативным дежурным Курорта по телефону: +7 (727) 331 7777.

При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: +7 (727) 331 7777.

1.12. В случае нарушения данных правил, Компания оставляет за собой право запретить нарушителям доступ на канатные дороги Курорта.

1.13. Пользуясь канатной дорогой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.