

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРНОЛЫЖНОГО КУРОРТА «ШЫМБУЛАК»

1. Настоящие Правила поведения на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» (далее – «Правила») являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» и/или находящихся на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» (далее – «Курорт»), включая территорию отдельных объектов оказания услуг.

2. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта, при соблюдении настоящих Правил поведения и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы Курорта согласно режиму работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) Курорта.

2.1. Общий график (режим) работы Курорта устанавливается администрацией горнолыжного курорта «Шымбулак».

2.1.1. Администрация Курорта вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу в часы работы Курорта, а также каждый отдельный склон (часть склона), часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) Курорта по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.)

- вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных (сторонних) организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Курорта и может быть самостоятельно изменен данными организациями, в связи с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2.1. Администрация Курорта не несет ответственности за соблюдение и/или изменение режима работы сторонних организаций, оказывающих услуги на территории Курорта.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжных склонах, а также иные обязательные правила поведения (оказания услуг), установленные Компанией на территории Курорта.

4. Каждый посетитель Курорта, желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории Курорта, должен:

1) до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, Правилами поведения пассажиров на канатных дорогах, Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с иными установленными Компанией правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории Курорта и (или) на сайте Курорта в сети Интернет - [www.shymbulak.com](http://www.shymbulak.com);

2) до момента оплаты услуг непосредственно на территории Курорта самостоятельно ознакомиться с режимом работы Курорта, оказывающей соответствующие услуги на территории Курорта, с непосредственными условиями пользования услугами (наличием свободного инвентаря, количеством людей, пользующихся данной услугой (наличие очереди), приемлемым для клиента состоянием горнолыжного склона, погодными условиями, количеством фигур в Сноупарке, перечнем открытых на момент заказа услуг горнолыжных склонов и объектов оказания услуг, картой курорта и официально разрешенными для катания горнолыжными склонами, их протяженностью и сложностью и пр. информационными материалами) и соответствующими правилами оказания услуг;

3) оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести ски-пасс) наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе Курорта. Стоимость услуг, оказываемых на территории Курорта в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах касс Курорта.

5. Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории Курорта, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами поведения пассажиров на канатных дорогах, Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с иными установленными правилами поведения (оказания услуг).

6. Администрация Курорта, являясь законным владельцем территории горнолыжного курорта «Шымбулак» и собственником установленных на ней технических сооружений,

зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории Курорта, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7. Посетителям во время нахождения на территории Курорта, а также при пользовании услугами на территории Курорта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории горнолыжных склонов и на территории Курорта без разрешения администрации Курорта и/или собственника соответствующего объекта;
- оставлять несовершеннолетних (детей) в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории Курорта или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), включая территорию Веревочного парка, тюбинга. Нахождение несовершеннолетних (детей) в возрасте старше 14 (четырнадцати) лет на территории Курорта без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их самостоятельную ответственность;
- парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации Курорта и/или специальными знаками (указателями, табличками);
- использовать территорию парковок в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории Курорта, предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации Курорта и/или специальными знаками (указателями, табличками);
- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории Курорта и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;
- принимать пищу во время пользования услугами на территории Курорта, а также в местах непредназначенных для этого, а именно на территории аттракционов, горнолыжных склонов, выкатах склонов, парковке, в помещениях администрации, в помещениях проката и т.д. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания;
- привозить с собой и оставлять на территории Курорта бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);
- засорять территорию Курорта, бросать окурки, мусор независимо от его размера (в т.ч. одноразовые пропускные билеты) в места, не отведенные для его складирования (сбора)- контейнеры, урны, баки, ящики для сбора одноразовых билетов;
- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Курорта, за исключением территории организации общественного питания;
- заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
- игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные сетки, ограждения, снежные ружья (пушки), парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие и ограждающие конструкции, музыкальную сцену, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования Курорта;
- сидеть на горнолыжных склонах без необходимости, создавая помехи катающимся посетителям или ограничивая тем самым катание в любой части горнолыжного склона;
- подниматься пешком вверх по горнолыжным склонам (трассам), кроме специально отведенных для этого склонов - учебный склон. Подъем пешком по склону на разрешенных склонах должен осуществляться только строго по краю трассы, без создания помех катающимся посетителям;
- пользоваться без разрешения администрации Курорта установленными на склонах трассами с использованием вешек, ворот, фишек и пр., предназначенных для оказания

услуг инструкторами или для проведения тренировочных занятий организованными спортивными группами, а также

перемещать с места на место установленные вешки, ворота, фишки и пр.;

- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного курорта;

- наносить ущерб платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам, находящимся на территории Курорта, использовать платежные и банковские терминалы, торговые автоматы не по их прямому назначению;

- осуществлять несанкционированный (без применения оплаченного пропускного билета) проход через турникеты доступа и/или ограждения;

- выносить с территории Курорта предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие Курорта и/или третьим лицам;

- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;

- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (за исключением склона для ватрушек);

- кататься на территории Курорта на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения администрации Курорта и/или по дорогам (местам), где такое катание запрещено;

- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведенного для этого склона аттракциона «тюбинг»;

- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;

- кататься на необорудованных канатными дорогами горнолыжных склонах и/или на склонах, не предназначенных для катания (спуска), а также на закрытых для катания склонах и в иных местах, не предназначенных для катания (в местах, не входящих в состав трасс, открытых для катания);

- строить на горнолыжных склонах трамплины (фигуры) из снега или с использованием других предметов, выставлять трассы с использованием различных предметов, а также кататься на таких трамплинах, склонах (за исключением катания во время занятий с инструктором, катания организованных спортивных групп или на специально установленной платной трассе или в рамках соревнований), выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации Курорта;

- курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Курорта, на территории горнолыжных склонов, выкатов с горнолыжных склонов, территории детской площадки, склона для ватрушек, территории Сноупарка, территории линии подъема канатных дорог, за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами горнолыжного курорта «Шымбулак»;
- пользоваться услугами на территории Курорта в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию Курорта, а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- приносить на территорию Курорта, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации Курорта;
- осуществлять несанкционированную администрацией Курорта торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
- наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях Курорта;
- использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации Курорта;
- оказывать услуги инструкторов по горным лыжам и сноуборду другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией Курорта занятия (тренировки) с другими посетителями;
- оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
- приобретать ски-пассы, абонементы и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу Курорта;
- перепродавать ски-пассы, абонементы и иные услуги другим посетителям;
- нарушать правила приобретения и использования детских билетов для бесплатного доступа к услугам или билетов, оплаченных по тарифам для детей определенного возраста и льготных взрослых билетов;

- носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации Курорта;
- выгуливать животных без приспособлений, обеспечивающих безопасность посетителей и средств для уборки за животными (гигиенические пакеты для выгула и т.д.) и других требований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- подвергать преднамеренной порче абонементы и бесконтактные карты, защитные сетки и вешки;
- нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- нарушать Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, Правила поведения на горнолыжном склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории Курорта;
- проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации Курорта или для персонала Курорта;
- находиться на территории Курорта вне общеустановленного времени работы Курорта (кроме случаев проведения в это время корпоративного и иного мероприятия, участником (гостем) которого является посетитель);
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Курорта, инструкторов, спасателей, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Курорта и другим посетителям Курорта.

8. Посетители Курорта должны покинуть территорию Курорта (в т.ч. удалить свои транспортные средства с территории Курорта), оплатив все услуги в кассу, сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени окончания работы Курорта.

9. Поведение посетителей Курорта не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц посетители несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

11. Посетители при нахождении на территории Курорта и пользовании услугами Курорта обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг на территории Курорта, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и (или) на сайте в сети Интернет [www.shymbulak.com](http://www.shymbulak.com);
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории Курорта;
- в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде и пользовании другими видами услугами;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу Курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных абонементов;
- выполнять законные указания и требования администрации Курорта, в том числе предъявлять представителям администрации Курорта по их требованию абонементы и/или документы, подтверждающие право посетителя на проход через турникеты по установленному льготному тарифу, а также пропуск на въезд автотранспорта на территорию Курорта;
- незамедлительно сообщать администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;



- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации Курорта, соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или к администрации Курорта.

12. Администрация Курорта вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил поведения, в т.ч. на территории Курорта может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного Курорта.

13. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при проведении на территории Курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории Курорта представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для владельцев сезонных абонементов и иных видов абонементов.

14. Администрация Курорта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории Курорта. Указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории Курорта и (или) на сайте в сети Интернет - [www.shymbulak.com](http://www.shymbulak.com) и вступают в силу с момента такого размещения.

Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

15. Администрация Курорта не несет ответственности за качество оказания услуг отдельными организациями – исполнителями услуг, осуществляющими деятельность на территории Курорта.

16. Администрация Курорта не несет ответственности за допуск несовершеннолетних (детей) к услугам (катанию) на территории Курорта без присмотра взрослых лиц. Всю ответственность за допуск несовершеннолетних (детей) к услугам (катанию) на территории Курорта, а также за нахождение на территории Курорта несовершеннолетних (детей) несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица (законные представители).

17. Администрация Курорта не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного (спортивного) инвентаря и приобретенных ски-пассов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).