

Правила пользования услугами инструкторов

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования услугами инструкторов (далее – «Правила») распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся услугами инструкторов на территории горнолыжного курорта «Шымбулак» (далее – «Курорт»).

1.2. Настоящий текст содержит правила и условия эффективного и безопасного использования Клиентом услуг инструкторов (далее – «услуги инструкторов»), правила оказания услуг инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах, сноуборде.

1.4. Услуги инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Курорта.

1.5. Клиенту могут предоставляться следующие услуги:

- Обучение начальному уровню катания
- Совершенствование техники катания
- Обучение и мониторинг экспертов
- Обучение парковым дисциплинам
- Работа с общеобразовательными школами (школьные программы)

1.6. Клиенту могут предоставляться следующие виды занятий с инструкторами:

- Индивидуальные занятия для детей
- Индивидуальные занятия для взрослых
- Групповые занятия для детей с 6 лет (от 2-х человек)
- Групповые занятия для взрослых (от 2-х человек)

2. Ограничение пользования услугами инструкторов

2.1. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, сноубордом.

2.1.1. В связи с повышенной травмоопасностью не рекомендуется катание на горных лыжах, сноуборде для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в

болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья Клиента и детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несет сам Клиент или родители, или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

3. График работы инструкторов

3.1. Каждый Клиент имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах Курорта.

3.2. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией Курорта самостоятельно, при этом администрация Курорта вправе:

3.2.1. По своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для Клиентов отдельных канатных дорог, склонов Курорта или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (неисправность оборудования или программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

3.2.2. Вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Курорта.

3.3. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:

3.3.1. Не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;

3.3.2. Вправе потребовать с Клиента доплату в сумме разницы между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

3.4. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за полчаса до закрытия Курорта.

3.5. Администрация Курорта вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

4. Оплата стоимости услуг инструкторов

4.1. Каждый Клиент Курорта, желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий или размера групп, указана на информационном стенде возле касс в соответствии с действующими тарифами. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять фискальный чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

4.2. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах или сноуборде связано с повышенным риском получения травмы, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на Курорте в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами Курорта.

4.3. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Курорта. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта.

4.4. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на доступ вне очереди в пункты проката инвентаря или в любые другие места предоставления услуг на территории Курорта. Пользование канатными дорогами Курорта осуществляется Клиентом в сопровождении инструктора вне очереди и в соответствии с правилами поведения пассажиров на канатных дорогах.

4.5. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в том числе пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

4.6. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора школы горных лыж и сноуборда о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

4.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается и не переносится на другое удобное время для Клиента.

4.8. Стоимость занятия с инструктором не подлежит возмещению в случаях: плохой погоды, опасности схода лавин, непредвиденного отъезда Клиента, остановки работы подъемников, закрытия лыжных склонов.

4.9. Возмещение стоимости занятия с инструктором осуществляется только при несчастном случае, при котором Клиент в процессе занятия с инструктором на горных лыжах или сноуборде получил травмы на Курорте. Для осуществления возмещения стоимости требуется официальная справка, выданная медицинским пунктом Курорта. Только пострадавший имеет право на возмещение стоимости занятия с инструктором, сопровождающие не обладают таким правом, при этом возмещение стоимости занятия осуществляется по условиям пункта 3.3. настоящих Правил.

5. Обязанности Клиента

5.1. Клиенты при пользовании услугами инструкторов обязаны:

5.1.1. До начала занятий самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, в том числе с Правилами поведения на территории Курорта, Правилами поведения на горнолыжных склонах, Правилами поведения в Сноупарке, Правилами пользования гондольной и канатными дорогами, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и неукоснительно соблюдать их предписания;

5.1.2. Клиент, оплативший предварительно по брони, должен находиться в точке сбора (место встречи Клиента с инструктором «Холл Школы») за 5 (пять) минут до начала урока, при этом Клиент обязан быть полностью экипированным;

5.1.3. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка;

5.1.4. Бережно относиться к имуществу Курорта, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

5.1.5. Неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- 5.1.6. Соблюдать длительность занятий, согласно оплаченному времени занятий;
- 5.1.7. В целях избежание травм соблюдать все правила безопасности катания на склоне и проявлять осторожность во время катания, в том числе используют защитную амуницию (шлем, очки и пр.);
- 5.1.8. Сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (фискальный чек);
- 5.1.9. Не приобретать услуги инструкторов у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Курорта;
- 5.1.10. По всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору школы горных лыж и сноуборда.

5.2. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- 5.2.1. Пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 5.2.2. Пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;
- 5.2.3. Пользоваться услугами инструкторов по истечении оплаченного времени занятия;
- 5.2.4. Проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Курорта;
- 5.2.5. Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

6. Прочие положения

- 6.1. В случае нарушения положений, установленных разделом 5.2. настоящих Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов/Сноупарка/ Курорта без возврата стоимости оплаченных услуг.
- 6.2. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно представлять угрозы жизни или здоровью окружающих. За свои действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между администрацией и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу Курорта является полным согласием Клиента с настоящими Правилами.

6.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по клубным картам.

6.5. Администрация Курорта не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания, и обязуется освободить администрацию Курорта от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

6.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами инструкторов, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной с дачей письменного ответа отправителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством Республики Казахстан. В случае не предъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуги инструкторов считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми Клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Клиента и администрации.

6.7. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.8. Администрация Курорта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг инструкторов. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах Курорта и (или) на сайте в сети Интернет - www.shymbulak.com. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

6.9. Администрация Курорта не несет ответственности за неиспользование Клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей,

документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных пропусковых билетов (бесконтактных карт), платежных документов (фискальных чеков) об оплате Клиентом услуг инструкторов и иных услуг, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Курорта.

6.10. Администрация Курорта не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.11. Администрация Курорта не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.